Customer Service Medewerker Metals

Heb jij een passie voor logistiek en een scherp oog voor detail? Houd je van een werkplek waar elke dag een nieuw avontuur is en waar je echt het verschil kunt maken? Als *Customer Service Medewerker Metals* bij Matrans Rotterdam Terminal krijg je de kans om in de levendige wereld van de Rotterdamse haven te duiken, waar jouw analytische en communicatieve vaardigheden een directe impact hebben op onze processen. Stap in deze rol en help ons om logistieke uitdagingen om te zetten in kansen!

Ons aanbod

 • Een marktconform salaris, afhankelijk van je relevante werkervaring en opleidingsniveau;

 • 30 vakantiedagen;

 • 8 % vakantiegeld

 • Reiskostenvergoeding € 0,23 p/km;

 • Een tijdelijk contract met uitzicht op een vast dienstverband;

 • Een uitdagende rol op een unieke locatie in het bruisende hart van de Rotterdamse haven, met elke dag nieuwe kansen en een team van enthousiaste collega's.

 • Een warm en ondersteunend team binnen een no-nonsense werkomgeving, waar samenwerking en plezier in je werk centraal staan.

Wat ga je doen als Customer Service Medewerker Metals?

 • Je verwerkt de inkomende manifesten en stelt loslijsten en uitlossingen voor schepen en containers op;

 • Je bereidt werkzaamheden voor operationele collega’s tijdig en goed voor, zodat het logistieke proces correct en soepel verloopt;

 • Je monitort en administreert commerciële activiteiten en houdt relevante targets bij;

 • Je volgt afspraken op met klanten/partners en je leeft prijs- en serviceafspraken met hen na;

 • Je signaleert knelpunten in de processen en je doet voorstellen voor mogelijke oplossingen.

 • Je werkt samen met collega’s en managers en voorziet hen van relevante informatie.

Jouw kwaliteiten

 • Je hebt minimaal een mbo-diploma niveau 4 op zak in de richting van logistiek of je bent een HBO-starter;

 • Je beschikt over 1 tot 3 jaar werkervaring in een soortgelijke functie binnen de haven;

 • De Nederlandse en Engelse taal beheers jij goed, zowel schriftelijk als mondeling;

 • Je bent fulltime beschikbaar;

 • Logistieke processen, containerbewegingen en opslagplanning zijn voor jou niets nieuws;

 • Je beschikt over het vermogen om goed samen te werken en over computer- en datavaardigheden (Microsoft Office, WMS systeem Softpak, Center);

 • Je bent resultaatgericht, je bent flexibel, je kunt goed samenwerken, je bent stressbestendig en je doet je werk effectief en gestructureerd.

Over de organisatie

Matrans Rotterdam Terminal (MRT) is al sinds 1967 een toonaangevende logistieke partner in de grootste haven van Europa. Wij specialiseren ons in de op- en overslag van papier, aluminium, projectlading, stukgoed en containers, en met circa 200 medewerkers leveren we een totaalaanbod van hoge kwaliteit service op één locatie.

Sinds ons recente partnerschap met Samskip zijn we begonnen aan de ontwikkeling van een nieuwe, duurzame multipurpose terminal. Deze uitbreiding zal niet alleen onze containeractiviteiten vergroten, maar ook onze bestaande diensten voor breakbulk en RoRo voortzetten.

We richten ons op duurzame oplossingen zoals elektrificatie van voertuigen, walstroom en zonne-energie. Bij MRT maak je deel uit van een klein, gedreven team met een grootse impact.

Ben je geïnteresseerd?

Klaar om deel uit te maken van ons team? Stuur dan vandaag nog je CV en motivatiebrief naar a.brussaard@mrtbv.nl t.a.v. AnneMarie Brussaard. Heb je vragen over de vacature? Bel gerust naar AnneMarie op 010-4726750 of naar Koen op 010-4726768 voor meer informatie. We kijken uit naar je reactie!

Customer Service Medewerker Metals

Heb jij een passie voor logistiek en een scherp oog voor detail? Houd je van een werkplek waar elke dag een nieuw avontuur is en waar je echt het verschil kunt maken? Als *Customer Service Medewerker Metals* bij Matrans Rotterdam Terminal krijg je de kans om in de levendige wereld van de Rotterdamse haven te duiken, waar jouw analytische en communicatieve vaardigheden een directe impact hebben op onze processen. Stap in deze rol en help ons om logistieke uitdagingen om te zetten in kansen!

Ons aanbod

 • Een marktconform salaris, afhankelijk van je relevante werkervaring en opleidingsniveau;

 • 30 vakantiedagen;

 • 8 % vakantiegeld

 • Reiskostenvergoeding € 0,23 p/km;

 • Een tijdelijk contract met uitzicht op een vast dienstverband;

 • Een uitdagende rol op een unieke locatie in het bruisende hart van de Rotterdamse haven, met elke dag nieuwe kansen en een team van enthousiaste collega's.

 • Een warm en ondersteunend team binnen een no-nonsense werkomgeving, waar samenwerking en plezier in je werk centraal staan.

Wat ga je doen als Customer Service Medewerker Metals?

 • Je verwerkt de inkomende manifesten en stelt loslijsten en uitlossingen voor schepen en containers op;

 • Je bereidt werkzaamheden voor operationele collega’s tijdig en goed voor, zodat het logistieke proces correct en soepel verloopt;

 • Je monitort en administreert commerciële activiteiten en houdt relevante targets bij;

 • Je volgt afspraken op met klanten/partners en je leeft prijs- en serviceafspraken met hen na;

 • Je signaleert knelpunten in de processen en je doet voorstellen voor mogelijke oplossingen.

 • Je werkt samen met collega’s en managers en voorziet hen van relevante informatie.

Jouw kwaliteiten

 • Je hebt minimaal een mbo-diploma niveau 4 op zak in de richting van logistiek of je bent een HBO-starter;

 • Je beschikt over 1 tot 3 jaar werkervaring in een soortgelijke functie binnen de haven;

 • De Nederlandse en Engelse taal beheers jij goed, zowel schriftelijk als mondeling;

 • Je bent fulltime beschikbaar;

 • Logistieke processen, containerbewegingen en opslagplanning zijn voor jou niets nieuws;

 • Je beschikt over het vermogen om goed samen te werken en over computer- en datavaardigheden (Microsoft Office, WMS systeem Softpak, Center);

 • Je bent resultaatgericht, je bent flexibel, je kunt goed samenwerken, je bent stressbestendig en je doet je werk effectief en gestructureerd.

Over de organisatie

Matrans Rotterdam Terminal (MRT) is al sinds 1967 een toonaangevende logistieke partner in de grootste haven van Europa. Wij specialiseren ons in de op- en overslag van papier, aluminium, projectlading, stukgoed en containers, en met circa 200 medewerkers leveren we een totaalaanbod van hoge kwaliteit service op één locatie.

Sinds ons recente partnerschap met Samskip zijn we begonnen aan de ontwikkeling van een nieuwe, duurzame multipurpose terminal. Deze uitbreiding zal niet alleen onze containeractiviteiten vergroten, maar ook onze bestaande diensten voor breakbulk en RoRo voortzetten.

We richten ons op duurzame oplossingen zoals elektrificatie van voertuigen, walstroom en zonne-energie. Bij MRT maak je deel uit van een klein, gedreven team met een grootse impact.

Ben je geïnteresseerd?

Klaar om deel uit te maken van ons team? Stuur dan vandaag nog je CV en motivatiebrief naar a.brussaard@mrtbv.nl t.a.v. AnneMarie Brussaard. Heb je vragen over de vacature? Bel gerust naar AnneMarie op 010-4726750 of naar Koen op 010-4726768 voor meer informatie. We kijken uit naar je reactie!