

Functieprofiel



Functienamen extern:	Coördinator Shipping & Projects
Plaats in organisatie:	Rapporteert direct aan de General Manager Sales & Logistics
Werkzaam op afdeling:	Customer Service
Functie leidinggevende:	General Manager Sales & Logistics

Context

Matrans Rotterdam Terminal is een logistieke partner in de grootste haven van Europa: Rotterdam. De historie gaat terug tot 1967. Ooit gestart als terminal voor bosbouwproducten en geleidelijk uitgegroeid tot de multipurpose terminal van nu.

Werken voor Matrans Rotterdam Terminal betekent deel uitmaken van een klein en gedreven team met grootse impact. Wij maken het verschil door onze logistieke kennis en oprechte betrokkenheid voor ons vak.

Onze terminal maakt deel uit van de Matrans Groep en is gevestigd in het hart van de Europese Haven: Rotterdam – Waalhaven. Met ruim 145 medewerkers op de terminal wordt dagelijks gezorgd dat het logistieke proces goed verloopt. Doordat wij onze diensten op één locatie kunnen aanbieden, leveren wij een totaalaanbod met een hoge kwaliteit. Vanuit onze terminal zijn op deze wijze al meer dan 150.000 TEU containers en 2 miljoen ton aan breakbulk vervoerd naar bestemmingen over de gehele wereld.

Doel van de functie

De Coördinator Shipping & Projects is verantwoordelijk voor alle ondersteunende activiteiten van zijn/haar team m.b.t klanten. Door een planmatige aanpak stuurt de Coördinator Shipping & Projects zijn/haar team aan, met als doel de marktpositie van Matrans Rotterdam Terminal te versterken en een bijdrage te leveren aan het realiseren van de doelstellingen. Het optimaliseren van klantgerichte processen binnen de logistieke keten speelt een belangrijke rol in onze dienstverlening en hoort als deelverantwoordelijkheid bij de functie. De afdeling shipping & Projects coördineert de breakbulk klanten op de terminal en de eigen port agency activiteiten van onze klanten

Resultaatgebied

- Behouden en optimaliseren van de dienstverlening van Matrans Rotterdam Terminal bij bestaande klanten/partners
- Bijdrage leveren aan Supply Chain optimalisatie

Functieprofiel



- Bijdrage leveren aan de omzetrealisatie
- Bijdrage leveren aan de margerealisatie
- Bijdrage leveren aan de cost efficiency
- Bijdrage leveren aan de klanttevredenheid
- Bijdrage leveren aan de medewerkerstevredenheid

op basis van gestelde targets per jaar

Bevoegdheden & verantwoordelijkheden

- Primair verantwoordelijk voor alle ondersteunende activiteiten van zijn/haar Shipping & Project Cargo team m.b.t klanten
- Bevoegd om binnen de gestelde kaders zelfstandig commerciële activiteiten met klanten af te stemmen.
- Het opvolgen van afspraken met partners in de logistieke keten (zoals vervoerders, binnenvaart en shortsea operators etc.)

Taakspecificatie

- Opstellen van een jaarplan/actieplan voor de afdeling Shipping & Projects
- Verwerken en factureren van orders
- Het naleven van prijs- en service-afspraken met partners in de logistieke keten
- Aansturen van de afdeling Shipping & Project door het coachen en inspireren van de medewerkers
- Monitoren van targets
- Opvolgen/managen van alle in gang gezette commerciële activiteiten
- Planmatig contact onderhouden met klanten
- Als goed en professioneel ondersteunend coördinator een bijdrage leveren aan tevreden klanten
- Signaleren van knelpunten in de processen en komen met oplossingen
- Zorg dragen voor een correcte uitvoering van procedures en processen
- Delen van relevante informatie met collega's, coördinatoren en managers

Functieprofiel



- Een bijdrage leveren aan het uitbouwen van de marktpositie van Matrans Rotterdam Terminal door ondersteunende activiteiten m.b.t. acquisitie
- Onderhouden en beschermen van de business in relatie tot winst doelstellingen
- Bijdrage leveren aan het prijsbeleid
- Signaleren en communiceren markttrends en bewegingen
- Ontwikkeling bij klanten als input aanleveren bij General Manager Sales & Logistics

Functie eisen & persoonskenmerken

- HBO+ werk -en denkniveau.
- Leidinggevende vaardigheden en enkele jaren aantoonbare ervaring
- Goede communicatieve vaardigheden
- Representatief
- Computervaardigheden
- Relevante ervaring in een (haven)logistieke functie (een achtergrond in de agency of project expeditie is een pré).
- Goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal in woord en geschrift
- Een achtergrond in de agency of project expeditie is een pré.

Competenties

- Resultaatgericht
- Empathie /inlevingsvermogen
- Coachen
- Delegeren
- Managen van de werkprocessen
- Samenbindend leiderschap

Interesse?

Solliciteer dan direct en stuur jouw motivatie en CV naar de afdeling HR, t.a.v. AnneMarie Brussaard (A.Brussaard@matrans.nl) . Voor meer informatie kan je ook telefonisch contact opnemen met AnneMarie Brussaard, HR Manager, op telefoonnummer: 010-4726750.